

乌鲁木齐市米东区信访局 2025 年单位预算 公开

目 录

第一部分 2025 年单位概况

一、主要职能

二、机构设置及人员情况

第二部分 2025 年单位预算公开表

一、单位收支总体情况表

二、单位收入总体情况表

三、单位支出总体情况表

四、财政拨款收支预算总体情况表

五、一般公共预算支出情况表

六、一般公共预算基本支出情况表

七、一般公共预算项目支出情况表

八、政府性基金预算支出情况表

九、国有资本经营预算支出情况表

十、财政拨款“三公”经费支出情况表

十一、上年结转结余情况明细表

第三部分 2025 年单位预算情况说明

一、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年收支预算情况的总体说明

二、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年收入预算情况说明

三、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年支出预算情况说明

四、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年财政拨款收支预算情况的总体说明

五、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年一般公共预算当年拨款情况说明

六、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年一般公共预算基本支出情况说明

七、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年一般公共预算项目支出情况说明

八、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年政府性基金预算拨款情况说明

九、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年国有资本经营预算拨款情况说明

十、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年财政拨款“三公”经费预算情况说明

十一、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年上年结转结余预算情况说明

十二、其他重要事项的情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 2025 年单位概况

一、主要职能

（一）贯彻执行国家、自治区和我市有关信访工作的方针、政策和法律、法规，组织起草有关政策措施，并组织实施；研究提出建立健全信访工作综合协调配合机制的意见和建议。

（二）负责处理国内群众、法人及其他组织通过信访渠道给区委、区人民政府及领导同志的来信来电，接待群众来访。

（三）负责向区委、区人民政府汇报群众来信来电来访中反映的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，依法提出有效解决问题的意见和建议。

（四）承办上级机关和区委、区人民政府领导同志交办的信访事项，并督促检查、反馈处理情况；向乡镇（片区）、部门和单位交办、转办信访事项，并监督落实办理情况；承担区信访事项复查复核委员会办公室的日常工作。

（五）承担协调处理群众进京、赴自治区和市及到区委、区人民政府非接待场所上访、集体上访的责任；综合协调处理跨地区、跨行业、跨部门和人事分离、人户分离、人事户分离的重要信访事项。

（六）总结推广各乡镇（片区）、各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见建议；检查指导各乡镇（片区）、各部门的信访工作。

（七）制定信访问题排查化解措施并组织实施；提出修改完善有关政策的建议；建立和完善信访信息综合分析研判机制；指导信访信息系统建设与应用。

（八）承担区信访联席会议办公室的日常工作，督促落实联席会议决定的事项。

（九）协调信访工作的宣传和信息发布；了解并掌握信访工作队伍建设情况，负责信访干部教育培训工作。

二、机构设置及人员情况

乌鲁木齐市米东区信访局单位无下属预算单位，下设 2 个处室，分别是：党政办、群众信访服务中心。

乌鲁木齐市米东区信访局单位编制数 10，实有人数 20 人，其中：在职 10 人，增加 2 人；退休 10 人，增加 0 人；离休 0 人，减少 0 人。

第二部分 2025 年单位预算公开表

表 1

单位收支总体情况表

编制单位：乌鲁木齐市米东区信访局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	功能分类	预算数
一、本年收入	234.73	201 一般公共服务支出	205.88
1. 一般公共预算拨款	234.73	202 外交支出	
其中：一般财力	234.73	203 国防支出	
上级一般公共预算安排转移支付		204 公共安全支出	
2. 政府性基金预算拨款		205 教育支出	
其中：政府性基金收入		206 科学技术支出	
上级政府性基金安排转移支付		207 文化旅游体育与传媒支出	
3. 国有资本经营预算拨款		208 社会保障和就业支出	28.85
其中：国有资本经营收入		209 社会保险基金支出	
上级国有资本经营预算安排转移支付		210 卫生健康支出	
4. 财政专户核拨		211 节能环保支出	
5. 单位资金		212 城乡社区支出	
其中：事业收入		213 农林水支出	
上级补助收入		214 交通运输支出	
附属单位上缴收入		215 资源勘探工业信息等支出	
事业单位经营收入		216 商业服务业等支出	
其他收入		217 金融支出	
二、上年结转结余		219 援助其他地区支出	
1. 财政拨款结转		220 自然资源海洋气象等支出	
其中：一般公共预算拨款		221 住房保障支出	
政府性基金预算拨款		222 粮油物资储备支出	
国有资本经营预算拨款		223 国有资本经营预算支出	
2. 非财政拨款结余		224 灾害防治及应急管理支出	
其中：财政专户核拨		227 预备费	
单位资金		229 其他支出	
		230 转移性支出	
		231 债务还本支出	
		232 债务付息支出	
		233 债务发行费用支出	
收 入 总 计	234.73	支 出 总 计	234.73

表 2

单位收入总体情况表

编制单位：乌鲁木齐市米东区信访局

单位：万元

功能分类科目编码			功能分类科目名称	总 计	财 政 拨 款（ 补 助 ）						财政专户（教育收费）	单位资金	财政拨款结转	非财政拨款结转结余
类	款	项			财政拨款（补助）小计	一 般 公 共 预 算	上级一般公共预算安排的转移支付	政府性基金预算	上级政府性基金安排的转移支付	国 有 资 本 经 营 预 算				
201			一般公共服务支出	205.88	205.88	205.88								
201	40		信访事务	205.88	205.88	205.88								
201	40	01	行政运行	91.42	91.42	91.42								
201	40	03	机关服务	69.46	69.46	69.46								
201	40	99	其他信访事务支出	45.00	45.00	45.00								
208			社会保障和就业支出	28.85	28.85	28.85								
208	05		行政事业单位养老支出	28.85	28.85	28.85								
208	05	01	行政单位离退休	10.80	10.80	10.80								
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	18.05	18.05	18.05								

功能分类科目编码			功能分类科目名称	总 计	财 政 拨 款 （ 补 助 ）						财政专户（教育收费）	单位资金	财政拨款结转	非财政拨款结转结余
类	款	项			财政拨款（补助）小计	一 般 公 共 预 算	上级一般公共预算安排的转移支付	政府性基金预算	上级政府性基金安排的转移支付	国 有 资 本 经 营 预 算				
			合 计	234.73	234.73	234.73								

表 3

单位支出总体情况表

编制单位：乌鲁木齐市米东区信访局

单位：万元

科目			支出预算		
功能分类科目编码			合计	基本支出	项目支出
类	款	项			
201			205.88	160.88	45.00
201	40		205.88	160.88	45.00
201	40	01	91.42	91.42	
201	40	03	69.46	69.46	
201	40	99	45.00		45.00
208			28.85	28.85	
208	05		28.85	28.85	
208	05	01	10.80	10.80	
208	05	05	18.05	18.05	
			234.73	189.73	45.00

表 4

财政拨款收支预算总体情况表

编制单位：乌鲁木齐市米东区信访局

单位：万元

财政拨款收入		财政拨款支出				
项 目	合 计	功 能 分 类	合 计	一般公共 预算	政府性基 金预算	国有资本 经营 预算
一、财政拨款（补助）	234.73	201 一般公共服务支出	205.88	205.88		
一般公共预算	234.73	202 外交支出				
政府性基金预算		203 国防支出				
国有资本经营预算		204 公共安全支出				
		205 教育支出				
		206 科学技术支出				
		207 文化旅游体育与传媒支出				
		208 社会保障和就业支出	28.85	28.85		
		209 社会保险基金支出				
		210 卫生健康支出				
		211 节能环保支出				
		212 城乡社区支出				
		213 农林水支出				
		214 交通运输支出				
		215 资源勘探工业信息等支出				
		216 商业服务业等支出				
		217 金融支出				
		219 援助其他地区支出				
		220 自然资源海洋气象等支出				
		221 住房保障支出				
		222 粮油物资储备支出				
		223 国有资本经营预算支出				
		224 灾害防治及应急管理支出				
		227 预备费				
		229 其他支出				
		230 转移性支出				
		231 债务还本支出				
		232 债务付息支出				
		233 债务发行费用支出				
收 入 总 计	234.73	支 出 总 计	234.73	234.73		

表 5

一般公共预算支出情况表

编制单位：乌鲁木齐市米东区信访局

单位：万元

科目			一般公共预算支出		
功能分类科目 编码			合计	基本支出	项目支出
类	款	项			
201			205.88	160.88	45.00
201	40		205.88	160.88	45.00
201	40	01	91.42	91.42	
201	40	03	69.46	69.46	
201	40	99	45.00		45.00
208			28.85	28.85	
208	05		28.85	28.85	
208	05	01	10.80	10.80	
208	05	05	18.05	18.05	
			234.73	189.73	45.00

表 6

一般公共预算基本支出情况表

编制单位：乌鲁木齐市米东区信访局

单位：万元

科目		一般公共预算基本支出			
经济分类科目编码		经济分类科目名称	合计	人员经费	公用经费
类	款				
301		工资福利支出	157.79	157.79	
301	01	基本工资	43.60	43.60	
301	02	津贴补贴	28.79	28.79	
301	03	奖金	25.58	25.58	
301	07	绩效工资	15.72	15.72	
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	18.05	18.05	
301	10	职工基本医疗保险缴费	8.90	8.90	
301	11	公务员医疗补助缴费	1.82	1.82	
301	12	其他社会保障缴费	0.40	0.40	
301	13	住房公积金	14.93	14.93	
302		商品和服务支出	21.13		21.13
302	01	办公费	0.90		0.90
302	02	印刷费	0.20		0.20
302	07	邮电费	0.40		0.40
302	26	劳务费	6.70		6.70
302	28	工会经费	1.75		1.75
302	29	福利费	1.83		1.83
302	31	公务用车运行维护费	2.26		2.26
302	39	其他交通费用	6.31		6.31
302	99	其他商品和服务支出	0.78		0.78
303		对个人和家庭的补助	10.81	10.81	
303	02	退休费	10.80	10.80	
303	09	奖励金	0.01	0.01	
		合 计	189.73	168.60	21.13

表 7

一般公共预算项目支出情况表

编制单位：乌鲁木齐市米东区信访局

单位：万元

科目编码			科目名称	项目名称	项目支出合计	工资福利支出	商品和服务支出	对个人和家庭的补助	债务利息及费用支出	资本性支出（基本建设）	资本性支出	对企业补助（基本建设）	对企业补助	对社会保障基金补助	其他支出
类	款	项													
201			一般公共服务支出		45.00		45.00								
201	40		信访事务		45.00		45.00								
201	40	99	其他信访事务支出	信访平台运行维护费	5.00		5.00								
201	40	99	其他信访事务支出	信访工作经费	10.00		10.00								
201	40	99	其他信访事务支出	完全不予公开	30.00		30.00								
				合 计	45.00		45.00								

表 8

政府性基金预算支出情况表

编制单位：乌鲁木齐市米东区信访局

单位：万元

科 目			政府性基金预算支出				
功能分类科目 编码			功能分类科目名称	合计	基本支出		项目支出
类	款	项			人员经 费	公用经 费	
			合 计				

备注：乌鲁木齐市米东区信访局 2025 年无政府性基金预算安排的支出，政府性基金预算支出情况表为空表。

表 9

国有资本经营预算支出情况表

编制单位：乌鲁木齐市米东区信访局

单位：万元

科 目			国有资本经营预算支出				
功能分类科目 编码			功能分类科目名称	合计	基本支出		项目支出
类	款	项			人员经 费	公用经 费	
			合 计				

备注：乌鲁木齐市米东区信访局 2025 年无国有资本经营预算安排的支出，国有资本经营预算支出情况表为空表。

表 10

财政拨款“三公”经费支出情况表

编制单位：乌鲁木齐市米东区信访局

单位：万元

“三公”经费支出内容	合计	资金来源		
		一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算
合计	2.26	2.26		
因公出国（境）费				
公务接待费				
公务用车购置及运行费 （小计）	2.26	2.26		
其中：公务用车购置费				
公务用车运行费	2.26	2.26		

表 11

上年结转结余情况明细表

编制单位：乌鲁木齐市米东区信访局

单位：万元

项目	合计	财政拨款				非财政拨款			
		小计	基本支出		项目支出	小计	基本支出		项目支出
			人员经费	公用经费			人员经费	公用经费	
	总计								

备注：乌鲁木齐市米东区信访局 2025 年无上年结转结余预算安排的支出，上年结转结余情况明细表为空表。

第三部分 2025 年单位预算情况说明

一、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年收支预算情况的总体说明

按照全口径预算的原则，乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年所有收入和支出均纳入单位预算管理。收支总预算 234.73 万元。

收入预算包括：一般公共预算。

支出预算包括：一般公共服务支出、社会保障和就业支出。

二、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年收入预算情况说明

乌鲁木齐市米东区信访局单位收入预算 234.73 万元，其中：

一般公共预算 234.73 万元，占 100.00%，比上年预算增加 61.43 万元，增长 35.45%，主要原因是我单位本年人员增加，同时人员工资基数调增，人员经费预算增加；增加信访平台运行维护费、信访工作经费等项目预算，因此一般公共预算安排增加；

上级一般公共预算安排的转移支付资金未安排。

政府性基金预算未安排。

上级政府性基金安排的转移支付资金未安排。

国有资本经营预算未安排。

上级国有资本经营预算安排的转移支付资金未安排。

财政拨款结转 0.00 万元，占 0.00%，比上年预算减少 0.20 万元，下降 100.00%，主要原因是我单位 2024 年项目资金支出执行率提高，结转至 2025 年财政拨款资金减少。

三、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年支出预算情况说明

乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年支出预算 234.73 万元，其中：

基本支出 189.73 万元，占 80.83%，比上年预算增加 16.43 万元，增长 9.48%，主要原因是我单位本年人员增加，同时人员工资基数调增，人员经费预算增加，因此预算安排增加。

项目支出 45.00 万元，占 19.17%，比上年预算增加 44.80 万元，增长 22400.00%，主要原因是我单位本年增加信访平台运行维护费、信访工作经费等项目预算，因此预算安排增加。

四、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年财政拨款收支预算情况的总体说明

2025 年财政拨款收支总预算 234.73 万元。

收入全部为一般公共预算拨款，无政府性基金预算拨款和国有资本经营预算。

收入预算包括：一般公共预算拨款 234.73 万元。

一般公共预算支出包括：一般公共服务支出 205.88 万元，主要用于保障单位正常运行的人员经费、公用经费及信访平台运行维护费、信访工作经费等项目经费支出；社会保

障和就业支出 28.85 万元，主要用于单位人员社保缴费支出。

五、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年一般公共预算当年拨款情况说明

（一）一般公共预算当年拨款规模变化情况

乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年一般公共预算拨款合计 234.73 万元，其中：

基本支出 189.73 万元，比上年预算增加 16.43 万元，增长 9.48%。主要原因是：我单位本年人员增加，同时人员工资基数调增，人员经费增加，因此预算安排增加。

项目支出 45.00 万元，比上年预算增加 45.00 万元，增长 100.00%。主要原因是：我单位本年新增信访平台运行维护费、信访工作经费等项目预算，因此预算安排增加。

（二）一般公共预算当年拨款结构情况

1. 一般公共服务支出（类）205.88 万元，占 87.71%。
2. 社会保障和就业支出（类）28.85 万元，占 12.29%。

（三）一般公共预算当年拨款具体使用情况

1. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）行政运行（项）：2025 年预算数为 91.42 万元，比上年预算减少 2.41 万元，下降 2.57%，主要原因是：我单位本年劳务派遣人员减少，劳务费预算减少，因此预算安排减少。

2. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）机关服务（项）：2025 年预算数为 69.46 万元，比上年预算增加 13.27 万元，增长 23.62%，主要原因是：我单位本年人员增加，同时人员工资基数调增，人员经费增加，因此预算安排增加。

3. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）其他信访事务支出（项）：2025 年预算数为 45.00 万元，比上年预算增加 45.00 万元，增长 100.00%，主要原因是：我单位本年新增信访平台运行维护费、信访工作经费等项目预算，因此预算安排增加。

4. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）：2025 年预算数为 10.80 万元，比上年预算增加 2.23 万元，增长 26.02%，主要原因是：我单位本年退休人员绩效补贴标准提高，绩效补贴经费增加，因此预算安排增加。

5. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：2025 年预算数为 18.05 万元，比上年预算增加 3.34 万元，增长 22.71%，主要原因是：我单位本年人员增加，同时工资基数调增，机关事业单位基本养老保险缴费基数增加，因此预算安排增加。

六、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年一般公共预算基本支出情况说明

乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年一般公共预算基本支出 189.73 万元，其中：

人员经费 168.60 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、退休费、奖励金。

公用经费 21.13 万元，主要包括：办公费、印刷费、邮电费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年一般公共预算项目支出情况说明

（一）项目名称：信访工作经费

设立的政策依据：依据米东财预【2025】1 号文件，关于下达二零二五年部门预算批复的通知

预算安排规模：10.00 万元

项目承担单位：乌鲁木齐市米东区信访局

资金分配情况：用于办公设备维修维护及配套用品购置 5.00 万元、购买日常办公用品 1.00 万元、宽带电话费 2.00 万元，广告宣传费 2.00 万元，共计 10.00 万元

资金执行时间：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

（二）项目名称：信访平台运行维护费

设立的政策依据：依据米东财预【2025】1 号文件，关于下达二零二五年部门预算批复的通知

预算安排规模：5.00 万元

项目承担单位：乌鲁木齐市米东区信访局

资金分配情况：用于“百姓说事云·书记直通车”运行维护费 3.00 万元，信访平台维修维护 1.00 万元，干部平台培训费 1.00 万元，共计 5.00 万元

资金执行时间：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

（三）项目名称：完全不予公开

设立的政策依据：完全不予公开

预算安排规模：30.00 万元

项目承担单位：乌鲁木齐市米东区信访局

资金分配情况：完全不予公开

资金执行时间：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

八、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年政府性基金预算拨款情况说明

乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出，政府性基金预算支出情况表为空表。

九、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年国有资本经营预算拨款情况说明

乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出，国有资本经营预算支出情况表为空表。

十、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年财政拨款“三公”经费预算情况说明

乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年财政拨款“三公”经费数为 2.26 万元，其中：因公出国（境）费 0.00 万元，公务用车购置费 0.00 万元，公务用车运行费 2.26 万元，公务接待费 0.00 万元。

2025 年财政拨款“三公”经费比上年预算减少 0.24 万元，下降 9.60%，其中：因公出国（境）费减少 0.00 万元，下降 0.00%，主要原因是我单位本年无因公出国（境）费预算安排，预算数与上年相比无变化；公务用车购置费减少 0.00 万元，下降 0.00%，主要原因是我单位本年无公务用车购置费预算安排，预算数与上年相比无变化；公务用车运行费减少 0.24 万元，下降 9.60%，主要原因是我单位本年厉行节约，减少公务用车燃油费、维修维护费等预算安排，预算数与上年相比减少；公务接待费减少 0.00 万元，下降 0.00%，主要原因是我单位本年无公务接待费预算安排，预算数与上年相比无变化。

十一、关于乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年上年结转结余预算情况说明

乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年没有上年结转结余预算的支出，上年结转结余情况明细表为空表。

十二、其他重要事项的情况说明

（一）单位运行经费情况

乌鲁木齐市米东区信访局单位 2025 年的机关运行经费财政拨款预算 21.13 万元，比上年预算减少 15.48 万元，下降 42.28%。主要原因是我单位本年业务量减少，劳务派遣人员减少，劳务费减少，因此机关运行经费预算安排减少。

（二）政府采购情况

2025 年，乌鲁木齐市米东区信访局单位政府采购预算 10.07 万元，其中：政府采购货物预算 4.53 万元，政府采购

工程预算 0 万元，政府采购服务预算 5.54 万元。

2025 年，乌鲁木齐市米东区信访局单位面向中小企业预留政府采购项目预算金额 4.61 万元，小微企业预留政府采购项目预算金额 4.61 万元。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2024 年底，乌鲁木齐市米东区信访局单位占用使用国有资产总体情况为：

1. 房屋 0 平方米，价值 0 万元。
2. 车辆 1 辆，价值 15.52 万元；其中：一般公务用车 1 辆，价值 15.52 万元；执法执勤用车 0 辆，价值 0 万元；其他车辆 0 辆，价值 0 万元。
3. 办公家具价值 14.80 万元。
4. 其他资产价值 45.76 万元。

单位价值 50 万元以上大型设备 0 台，单位价值 100 万元以上大型设备 0 台。

2025 年单位预算未安排购置车辆经费，安排购置 50 万元以上大型设备 0 台，单位价值 100 万元以上大型设备 0 台。

（四）预算绩效情况

2025 年，本单位预算绩效管理整体预算绩效目标 1 个，涉及预算金额 234.73 万元；当年预算安排项目共 3 个，其中：财政拨款项目涉及预算金额 45.00 万元；非财政拨款项目涉及预算金额 0.00 万元。具体情况见下表：

单位整体绩效目标表

(2025 年)

单位名称（盖章）		乌鲁木齐市米东区信访局			
单位联系人		张蕾		联系电话：	17690807303
年度绩效目标		受理、转送、交办信访事项；协调解决重要信访问题；督促检查重要信访事项的处理和落实；综合反映信访信息，分析研判信访形势，为区党委和区政府提供决策参考；指导乡镇（片区）、各部门的信访工作；提出改进工作、完善政策和追究责任的建议。2025 年重点工作任务：1. 持续推进信访工作法治化，努力实现“群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”的目标。2. 加强信访问题源头治理，推进高效高质量解决信访问题。3. 坚持和发展新时代“枫桥经验”，及时解决群众急难愁盼问题，不断提高信访事项化解率和群众满意率。			
年度预算（万元）		资金来源		资金总额（万元）	
		财政资金（万元）	上级安排	0	
			本级安排	234.73	
		其他资金（万元）	其他	0	
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标设定依据	分值权重
运行成本					
管理效率					
履职效能	数量指标	信访案件及时受理率	>=90%	国家信访局关于印发《信访事项网上办理工作规程》的通知	40
	质量指标	信访事项按期办结率	>=90%	信访工作条例	40

社会效益					
可持续发展能力					
服务对象满意度	质量指标	信访群众参评满意率	≥90%	国家信访局关于印发《信访事项办理群众满意度评价 工作办法（试行）》的通知	10

项目支出绩效目标表

(2025 年)

预算单位		乌鲁木齐市米东区信访局						
项目名称		信访工作经费			项目负责人		余梦婷	
项目资金（万元）		年度预算总额：	10.00	其中：财政拨款	10.00	其他资金：	0.00	
项目总体目标		1. 通过购置日常办公用品，维持信访局正常运转，维护良好的办公环境，达到提升办公效率，引导信访人依法有序上访，维护信访人的合法权益的目标。 2. 通过及时缴纳电话费、网络费用，保障信访平台正常运行，办公电话通畅。						
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
产出指标	数量指标	保障办公人员数量	≥16 人	计划标准	21 人	10	按照完成比例赋分	工作资料, 说明材料
	质量指标	电话、网络保持畅通情况	≥95%	历史标准	99%	10	直接赋分	说明材料, 工作资料
	时效指标	信访事项及时受理率	=100%	历史标准	100	10	按照完成比例赋分	工作资料
成本指标	经济成本指标	购置办公用品总成本	<=8 万元	历史标准	5.4 万元	10	按照完成比例赋分	工作资料, 说明材料
		支付网络、电话费用成本	<=2 万元	历史标准	1.25 万元	10	按照完成比例赋分	工作资料, 说明材料
效益指标	社会效益指标	提升我单位工作效率	有效提高	计划标准	达到预期目标	20	按评判等级赋分	说明材料
满意度指标	满意度指标	信访群众参评满意率	≥90%	历史标准	92.53%	10	满意度赋分	工作资料

项目支出绩效目标表

(2025 年)

预算单位		乌鲁木齐市米东区信访局						
项目名称		信访平台运行维护费			项目负责人		余梦婷	
项目资金（万元）		年度预算总额：	5.00	其中：财政拨款	5.00	其他资金：	0.00	
项目总体目标		1. 通过支付“百姓说事云·书记直通车”及信访平台的 UKey 年费，保障平台运行正常，方便信访群众反映问题。 2. 通过对信访平台包括“百姓说事云·书记直通车”平台及使用平台的电脑的维修、维护，保障系统网络通畅、运行正常，提高信访效率和工作水平。 3. 通过对干部的培训，保证使用平台的干部能了解并熟练运用平台解决信访诉求。						
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标赋分规则	佐证资料
产出指标	数量指标	全年设备、平台维护、维修次数	<=6 次	计划标准	3 次	10	按照完成比例赋分	说明材料
	质量指标	网站、设备故障情况	<=6 次	计划标准	3 次	10	按照完成比例赋分	说明材料
	时效指标	故障响应时间	<=5 小时	自定义	3 小时	10	按照完成比例赋分	说明材料
		维修、维护后平稳运行时间平均值	>=6 月	计划标准	8 个月	10	按照完成比例赋分	说明材料
效益指标	社会效益指标	信访形势持续向好	不因信访问题引起极端事件	计划标准	达到预期目标	30	按评判等级赋分	说明材料
满意度指标	满意度指标	信访人满意度	>=90%	历史标准	92.53%	10	满意度赋分	工作资料

（五）其他需说明的事项

本单位 2025 年当年预算安排 SM 项目 1 个，涉及预算金额 30.00 万元，项目绩效目标表完全不予公开。

第四部分 名词解释

一、财政拨款：指由一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算安排的财政拨款数。

二、一般公共预算：包括公共财政拨款（补助）资金、专项收入。

三、财政专户管理资金：包括专户管理行政事业性收费（主要是教育收费）、其他非税收入。

四、其他资金：包括事业收入、事业经营收入、其他收入等。

五、基本支出：包括人员经费、公用经费（定额）。其中，人员经费包括工资福利支出、对个人和家庭的补助。

六、项目支出：部门（单位）支出预算的组成部分，是各部门（单位）为完成其特定的行政任务或事业发展目标，在基本支出预算之外编制的年度项目支出计划。

七、“三公”经费：指部门（单位）因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费，其中：因公出国（境）费反映机关和参公事业单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置反映机关和参公事业单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）；公务用车运行维护费反映机关和参公事业单位按规定保留的公务用车燃料费、新能源汽车充电费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映机关和参公事业单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

八、机关运行经费：指行政单位（含参照公务员法管理事业单位）的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅

费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

乌鲁木齐市米东区信访局

2025 年 03 月 10 日